

令和8年2月26日

## 個人情報の漏洩について

### ■事案

A社に納入告知書を郵送するも既にA社は転居しており、新住人が納入告知書を誤って開封してしまった。

### ■発覚日

令和8年2月19日（木）

### ■対応

当組合からA社にお詫びと説明を行い、誤送書類を回収し、納入告知書を新住所にお送りした。

### ■再発防止策

納入告知書の封筒に「開封前に、あて名をご確認ください。」の文言を追加する。

以上